

Nutzungsordnung

Nutzungsvereinbarung

Die Nutzungsvereinbarung als Ergänzung zur gültigen Hausordnung der Schule gilt für die Benutzung der schulischen IT-Systeme und Computer (inklusive Tablets) an der Schule innerhalb und außerhalb des Unterrichts, sowie des pädagogischen Netzes iServ und der Kommunikations- und Austauschplattformen Office365 Education. Sie trägt dazu bei, ein höheres Maß an Datenschutz und einen optimalen Zustand dieser Einrichtungen zu gewährleisten. Dies ist Voraussetzung dafür, dass jederzeit effektiv mit den neuen Medien gearbeitet werden kann.

Die Nutzungsvereinbarung gilt für Schülerinnen und Schüler und Lehrerinnen und Lehrer, nachfolgend "Nutzer" genannt, welche das von der Schule bereitgestellte pädagogische Netzwerk iServ und Office365 Education zur elektronischen Datenverarbeitung schulbezogener Daten nutzen.

Für alle Arbeiten im Unterricht und in Phasen des eigenverantwortlichen Lernens erhält der Nutzer Zugang zu iServ und/oder Office365 Education. Die Zugänge zum pädagogischen Netz iServ und zur Kommunikations- und Austauschplattform Office365 Education stellen wir dem Nutzer auch außerhalb des Unterrichts **zur schulischen Nutzung** zur Verfügung. Die Nutzung setzt einen verantwortungsvollen Umgang mit den Netzwerkressourcen, den Arbeitsplattformen sowie den eigenen personenbezogenen Daten und denen von anderen in der Schule lernenden und arbeitenden Personen voraus. Die folgende Nutzungsvereinbarung und Informationen zur Datenverarbeitung geben dem Nutzer Informationen und stecken den Rahmen ab für eine verantwortungsvolle Nutzung. Ihre Annahme bzw. die Einwilligung in die zur Nutzung erforderliche Datenverarbeitung sind Voraussetzung für die Erteilung eines Nutzerzugangs.

Laufzeit

Dem Nutzer wird ein Nutzerkonto in iServ und Office365 Education innerhalb seiner Dienst- bzw. Schulzeit nach Annahme und Einwilligung in die Nutzungsvereinbarung zur Verfügung gestellt. Die Laufzeit endet spätestens mit dem Tag, an dem der Nutzer die Schule verlässt.

Umfang

Zum Umfang der von der Schule für die Nutzer kostenlos bereitgestellten Pakete gehören:

- Zugang zu den von der Schule freigegebenen Office365 Education Produkten, z.B.
 - Zugriff auf Apps und Web-Apps wie Word, PowerPoint, Excel, OneDrive, OneNote, Teams etc.
 - Nahtloses Arbeiten in Teams für Unterhaltungen, Inhalte und Aufgaben
 - Apps für alle Plattformen, Apps für PC, Tablet und Smartphone
 - Office-Desktop Anwendungen auf bis zu 5 PCs oder Macs und 5 Tablets und 5 Smartphones
 - großer Online Speicherplatz für Dateiablage und Postfach
- Zugang zu allen Modulen von iServ
 - die Schule entscheidet, welche Module von iServ für den innerschulischen Gebrauch freigeschaltet werden
 - iServ Speicherplatz

iServ und Office365 Education bieten Frontends, Programme und Apps an, die auf dem heimischen PC, Tablet und Smartphone installiert werden können. Die Schule übernimmt keine Haftung für mittelbare und unmittelbare Folgeschäden, die durch diese Frontends, Programme und Apps entstehen.

Nutzerverhalten

Jeder Nutzer hat dafür zu sorgen, dass die Sicherheit und der Schutz der eigenen personenbezogenen Daten sowie das Recht anderer auf informationelle Selbstbestimmung nicht durch leichtsinniges, fahrlässiges oder vorsätzliches Handeln gefährdet werden. Verantwortungsvolles und sicheres Handeln bedeutet:

Passwörter

Passwörter müssen so sicher sein, dass sie nicht erratbar sind. Sie müssen aus **mindestens 8 Zeichen** bestehen und **eine Zahl, einen Großbuchstaben und ein Sonderzeichen** enthalten. Sie sollten zumindest einmal im Schuljahr gewechselt werden. Es dürfen keine Passwörter verwendet werden, die bereits für andere Dienste genutzt werden. Es ist gestattet, zur Passwortwiederherstellung eine private E-Mail-Adresse hinterlegen.

Zugangsdaten

Der Nutzer ist verpflichtet, die eigenen Zugangsdaten zum persönlichen iServ und Office365 Education Konto geheim zu halten. Sie dürfen nicht an andere Personen weitergegeben werden. Sollten die eigenen Zugangsdaten durch ein Versehen anderen Personen bekannt geworden sein, ist der Nutzer verpflichtet, sofort Maßnahmen zum Schutz der eigenen Zugänge zu ergreifen. Falls noch möglich, sind Zugangspasswörter zu ändern. Ist dieses nicht möglich, ist ein schulischer Administrator zu informieren.

Sollte der Nutzer in Kenntnis fremder Zugangsdaten gelangen, so ist es untersagt, sich damit Zugang zum fremden Nutzerkonto zu verschaffen. Der Nutzer ist jedoch verpflichtet, den Eigentümer der Zugangsdaten oder einen schulischen Administrator zu informieren.

Nach Ende der Unterrichtsstunde oder der Arbeitssitzung an einem schulischen Rechner bzw. Mobilgerät meldet sich der Nutzer von Office365 Education und vom pädagogischen Netz ab (ausloggen).

Personenbezogene Daten

Zum Schutz der eigenen personenbezogenen Daten sollten diese in Office365 Education und iServ weder verarbeitet noch gespeichert werden. Bei der Nutzung von Office365 Education von privaten Geräten aus, ist darauf zu achten, dass keine Synchronisation von privaten Inhalten mit OneDrive stattfindet. Es ist nicht zulässig, personenbezogene Daten von anderen Nutzern, welche über die zur Nutzung von Office365 Education und iServ erforderlichen Daten verfügen, ohne deren Einwilligung dort zu verarbeiten oder speichern. Beispiele für personenbezogene Daten sind: biographische Daten, die eigene Anschrift, persönliche Fotos, Videos und Audio, auf welchen der Nutzer selbst abgebildet ist, oder andere Nutzer abgebildet sind.

E-Mail

Soweit die Schule den Nutzern einen persönlichen E-Mail-Account zur Verfügung stellt, darf dieser nur für die schulische Kommunikation (interner Gebrauch) verwendet werden. Die Schule ist damit kein Anbieter von Telekommunikation im Sinne von § 3 Nr. 6 Telekommunikationsgesetz. Ein Rechtsanspruch der Nutzer auf den Schutz der Kommunikationsdaten im Netz besteht gegenüber der Schule somit grundsätzlich nicht. Die Schule ist berechtigt, im Falle von konkreten Verdachtsmomenten von missbräuchlicher oder strafrechtlich relevanter Nutzung des E-Mail-Dienstes, die Inhalte der E-Mails zur Kenntnis zu nehmen. Die betroffenen Nutzer werden hierüber unverzüglich informiert.

Die Nutzer verpflichten sich, in E-Mails die Rechte anderer zu achten. Massen E-Mails, Joke-E-Mails o.ä. sind nicht gestattet. Die schulische E-Mail-Adresse darf nicht für private Zwecke jeder Art verwendet werden.

Chat und Forum

Es gelten dieselben Vorgaben wie bei der E-Mail-Nutzung

Kalender

Die Aufnahme von privaten, nicht schulischen Terminen in den Kalender von Office365 Education und iServ Kalender ist nicht zulässig. Dazu gehören auch die Geburtstage von anderen Nutzern aus der Schule.

Videokonferenzen

Mitschnitte der Videokonferenz gleich welcher Art sind untersagt.

Kopplung mit privaten Konten oder anderen Diensten

Zur Wahrung des Schutzes und der Sicherheit der eigenen personenbezogenen Daten ist es nicht zulässig, das schulische Office365 Education Konto und iServ Konto mit anderen privaten Konten zu koppeln. Eine Nutzung des schulischen Office365 Education Kontos und iServ Kontos zur Authentifizierung an anderen Online Diensten ist nicht zulässig, außer es handelt um einen von der Schule zugelassenen Dienst.

Urheberrecht

Bei der Nutzung des pädagogischen Netzes der Schule und Office365 Education und von iServ sind die geltenden Bestimmungen des Urheberrechtes zu beachten. Fremde Inhalte, deren Nutzung nicht durch freie Lizenzen wie

Creative Commons, GNU oder Public Domain zulässig ist, haben ohne schriftliche Genehmigung der Urheber nichts im pädagogischen Netz oder in Office365 Education zu suchen, außer ihre Nutzung erfolgt im Rahmen des Zitatrechts.

Fremde Inhalte (Texte, Fotos, Videos, Audio und andere Materialien), die nicht unter freien Lizenzen wie Creative Commons, GNU oder Public Domain stehen, dürfen nur mit der schriftlichen Genehmigung des Urhebers veröffentlicht werden. Dieses gilt auch für digitalisierte Inhalte (eingescannte oder abfotografierte Texte und Bilder) sowie Audioaufnahmen von urheberrechtlich geschützten Musiktiteln (GEMA). Bei vorliegender Genehmigung ist bei Veröffentlichungen auf einer eigenen Website, der Urheber zu nennen, wenn dieser es wünscht. Bei der Veröffentlichung von Creative Commons und GNU lizenzierten Inhalten sind die Nutzungsvorgaben der Urheber in der von dieser angegebenen Form umzusetzen.

Bei der unterrichtlichen Nutzung von freien Bildungsmaterialien (Open Educational Resources - **OER**) sind die jeweiligen Lizenzen zu beachten und entstehende neue Materialien, Lernprodukte bei einer Veröffentlichung entsprechend der ursprünglichen [Creative Commons Lizenzen](#) zu lizenzieren.

Bei von der Schule über das pädagogische Netz iServ oder Office365 Education zur Verfügung gestellten digitalen bzw. digitalisierten Inhalten von Lehrmittelverlagen ist das Urheberrecht zu beachten. Eine Nutzung ist **nur innerhalb** der schulischen Plattformen zulässig im Rahmen von [§ 60a Unterricht und Lehre](#).¹ Nur wenn die Nutzungsbedingungen der Lehrmittelverlage es gestatten, ist eine Veröffentlichung oder Weitergabe digitaler bzw. digitalisierter Inhalte von Lehrmittelverlagen zulässig.

Stoßen Nutzer im pädagogischen Netz oder in Office365 Education auf urheberrechtlich geschützte Materialien, deren Nutzung nicht den beschriebenen Vorgaben entspricht, sind sie verpflichtet, dieses bei einer verantwortlichen Person anzuzeigen.

Die Urheberrechte an Inhalten, welche Nutzer eigenständig erstellt haben, bleiben durch eine Ablage oder Bereitstellung in Office365 Education und iServ unberührt.

Unzulässige Inhalte und Handlungen

Nutzer sind verpflichtet, bei der Nutzung des pädagogischen Netzes und von Office365 Education geltendes Recht einzuhalten.

- Es ist verboten, pornographische, gewaltdarstellende oder -verherrlichende, rassistische, menschenverachtende oder denunzierende Inhalte über das pädagogische Netz und Office365 Education zu erstellen, abzurufen, zu speichern oder zu verbreiten.
- Die geltenden Jugendschutzvorschriften sind zu beachten. Siehe dazu auch [Jugendmedienschutz, Wikipedia](#).
- Die Verbreitung und das Versenden von belästigenden, verleumderischen oder bedrohenden Inhalten ist unzulässig.

Zuwiderhandlungen

Im Falle von Verstößen gegen diese Nutzungsordnung behält sich die Schulleitung des Nikolaus-Ehlen-Gymnasiums das Recht vor, den Zugang zu einzelnen oder allen Bereichen innerhalb von iServ und Office365 Education zu sperren und die Nutzung schulischer Endgeräte zu untersagen. Davon unberührt behält sich die Schulleitung weitere dienstrechtliche Maßnahmen gegenüber Lehrkräften bzw. Ordnungsmaßnahmen gegenüber Schülern vor.

Administratoren

Die Administratoren haben weitgehende Rechte, verwenden diese aber grundsätzlich nicht dazu, sich Zugang zu schulischen Konten bzw. schulischen/persönlichen Daten zu verschaffen.

Datenschutz und Datensicherheit

Die Schule und die Stadt Velbert sorgen durch technische und organisatorische Maßnahmen für den Schutz und die Sicherheit der im hausinternen pädagogischen Netz iServ übermittelten Daten [z.B. Webfilter, Firewalls].

¹ Siehe auch "schulbuchkopie.de – Verband Bildungsmedien e.V.." <http://www.schulbuchkopie.de/>. Accessed 22 Jan. 2019.

Mit dem Dienstleister von iServ wird ein Auftragsvertragsvertrag gemäß Art. 28 DS-GVO abgeschlossen. Die Daten der Nutzer werden auf Servern von iServ gespeichert. Hierzu steht jedem Nutzer Speicherplatz zur Verfügung.

Durch Annahme der Online Service Terms (OST) als Bestandteil eines Volumenlizenzvertrags zu Office365 Education ist den Vorgaben der DS-GVO nach Art. 28 zum Abschluss eines Vertrages zur Auftragsverarbeitung zwischen Schule als Auftraggeber und Microsoft als Auftragnehmer genüge getan. Außerdem handelt es sich bei Office365 Education um eine speziell für den Bildungsbereich entwickelte, datenschutzkonforme Version ohne Werbung mit Serverstandort Deutschland oder Europa. Die Daten liegen im Rahmen des Cloud-Dienstes Office 365 in EU Rechenzentren von Microsoft. Es ist vertraglich gesichert, dass Nutzerdaten den EU Raum nicht verlassen und von Microsoft in keiner Weise verarbeitet werden können. Der RZ-Betrieb von Microsoft ist nach den Datenschutzrichtlinien ISO 27018 zertifiziert, alle Daten sind maschinell verschlüsselt.

Die Nutzerkonten in iServ und Office 365 Education werden mit Namen und Vornamen des Nutzers angelegt. Jeder Nutzer erhält ebenfalls eine schulische E-Mail-Adresse, welche den Vor- und Nachnamen enthält. Diese E-Mail-Adresse dient dem Login und, sofern es die Schule den Nutzern gestattet, dem Austausch per E-Mail. Zudem hinterlegt sind Angaben zur Klasse / zum Kurs und zur Rollenzugehörigkeit.

Zur Wahrung des Rechtes auf informationelle Selbstbestimmung der Nutzer unserer Schule verpflichtet sich Office365 Education, die personenbezogenen Daten von Nutzern nicht zur Erstellung von Profilen zur Anzeige von Werbung oder Direkt Marketing zu nutzen. Innerhalb von Office365 Education erfolgt kein Tracking und es wird keine Werbung eingeblendet. Soweit von Microsoft Nutzungsdaten erhoben werden, dienen diese ausschließlich zur "Bereitstellung der Kerndienste bzw. zur Bereitstellung, Aufrechterhaltung und Verbesserung sowie für den Schutz dieser Dienste und zur Entwicklung neuer Dienste." Diese Zusagen von Microsoft gelten **nur**, wenn ein schulischer Nutzer mit seinem von der Schule bereitgestellten Microsoft-Konto auf die genannten Dienste zugreift!

Ziel unserer Schule ist es, durch eine Minimierung von personenbezogenen Daten bei der Nutzung von Office365 Education und iServ, das Recht auf informationelle Selbstbestimmung unserer Schüler und Lehrkräfte bestmöglich zu schützen. Dieses ist nur möglich, wenn die Nutzer selbst durch verantwortungsvolles Handeln zum Schutz und zur Sicherheit ihrer personenbezogenen Daten beitragen und auch das Recht anderer Personen an der Schule auf informationelle Selbstbestimmung respektieren.

Zu welchem Zweck sollen meine Daten verarbeitet werden?

Die Verarbeitung ist erforderlich zur Nutzung von Office365 Education und iServ, einer Kommunikations- und Lernplattform mit der Möglichkeit zu Audio- und Videokonferenzen und zur Durchführung von Online-Unterrichtseinheiten in der Lerngruppe und zur individuellen Betreuung und Beratung in Kleingruppen oder Einzeltreffen zwischen Schülern und Lehrkraft.

Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

Die Datenverarbeitung in iServ und Office365 Education erfolgt auf der Grundlage der Einwilligung des Nutzers. Die Datenverarbeitung von personenbezogenen Daten in der Schule wird durch die Verordnung über die zur Verarbeitung zugelassenen Daten von Schülerinnen, Schülern und Eltern (VO-DV I) geregelt.

Welche personenbezogenen Daten werden bei der Nutzung von iServ und Office365 Education verarbeitet?

Verarbeitet werden Daten zur Erstellung eines Nutzerkontos (E-Mail Adresse, Passwort, Schulzugehörigkeit, Zugehörigkeit zu Teams, Rollen und Rechte), zur Anzeige eines Nutzerstatus und von Lesebestätigungen (Chat), erstellte Chat-Nachrichten, Sprachnotizen, Bild- und Tondaten in Video- und Audiokonferenzen, Inhalte von Bildschirmfreigaben, durch Hochladen geteilte Dateien, erstellte Kalendereinträge, Status von Aufgaben (zugewiesen, abgegeben, Fälligkeit, Rückmeldung), in Word, Excel, PowerPoint, OneNote etc. erstellte und bearbeitete Inhalte, Eingaben bei Umfragen, technische Nutzungsdaten zur Bereitstellung der Funktionalitäten und Sicherheit von MS Teams und in Teams integrierte Funktionen. Eine Speicherung der Bild- und Tondaten von Videokonferenzen durch die Schule erfolgt nicht.

Wer hat Zugriff auf meine personenbezogenen Daten?

Auf alle in Office365 Education und iServ durch Nutzer eingestellten Dateien, Inhalte und Kommentare haben jeweils die Personen Zugriff, mit denen sie geteilt werden. Das können Einzelpersonen sein oder Mitglieder eines Teams oder Channels in einem Team. Lehrkräfte haben Zugriff auf innerhalb von gestellten Aufgaben vorgenommene Bearbeitungen und erstellte Inhalte. Alle Teilnehmer einer Videokonferenz haben Zugriff im Sinne von Sehen, Hören

und Lesen auf Inhalte der Videokonferenz, Chats, geteilte Dateien und Bildschirmfreigaben. In einem Chat haben alle Teilnehmer Zugriff auf eingegebene Inhalte und geteilte Dateien. Der jeweilige Anbieter hat Zugriff auf die bei der Nutzung von Office365 Education und iServ anfallenden Daten soweit dieses zur Erfüllung seiner Verpflichtung im Rahmen des mit der Schule abgeschlossenen Vertrags zur Auftragsverarbeitung erforderlich ist.

An wen werden die Daten übermittelt?

Wir nutzen Office365 Education und iServ im Rahmen eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung. Microsoft und iServ verarbeiten die personenbezogenen Daten des Nutzers ausschließlich in unserem Auftrag. Demnach dürfen Microsoft und iServ die Daten nur entsprechend unserer Weisungen und für unsere Zwecke und nicht für eigene Zwecke nutzen, also auch nicht für Werbung. Im Sinne des Datenschutzrechts findet somit keine Übermittlung statt.

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Die Speicherung von Daten, welche zur Bereitstellung des Nutzerkontos verarbeitet werden, sowie erstellte und geteilte Inhalte, Kommentare, Chat-Nachrichten, Sprachnachrichten, zugewiesene, bearbeitete und abgegebene Inhalte und Kalendereinträge, endet, sobald der Nutzer die Schule verlassen hat, seine Einwilligung ganz oder in Teilen widerruft oder einer Verarbeitung widerspricht. Die Löschung erfolgt innerhalb von 2 Monaten nach Verlassen der Schule. Die Löschung aus den Systemen von Office465 Education und iServ ist vom Zeitpunkt der Löschung eines Kontos oder von Inhalten durch die Schule nach 90 Tagen abgeschlossen. Selbiger Zeitraum gilt auch für die Löschung von Dateien durch den Nutzer selbst. Ton- und Bilddaten von Video- und Audiokonferenzen werden von der Schule nicht aufgezeichnet und gespeichert. Inhalte in von anderen geteilten Dateien, bearbeitete und abgegebene Aufgaben und Nachrichten in Gruppenchats werden gespeichert, solange ein Team besteht. Teams für Klassen- und Lerngruppen werden spätestens 5 Jahre nach Ende der Schulzeit der betroffenen Schüler samt ihren von Schülern erstellten, geteilten und bearbeiteten Inhalten und Chats gelöscht. Inhalte von Chats bestehen solange das Konto des anderen Nutzers besteht.

Wie sicher ist Office365 Education und iServ?

Die Plattformen genügen allen gängigen Sicherheitsstandards für Cloud Plattformen.

Wo kann ich mehr zum Datenschutz von Office365 Education und iServ erfahren

<https://www.microsoft.com/de-de/education/it-pro/security-solutions>

<https://iserv.eu/portal/security/>

Die aktuelle Datenschutzerklärung von Microsoft kann hier eingesehen werden

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Sehr geehrte Erziehungsberechtigte, liebe Schülerinnen und Schüler,

Die Nutzung unseres pädagogischen Netzes iServ und von Office365 Education ist nur nach Einwilligung in die Nutzungsvereinbarung möglich. Bei der Nutzung unseres pädagogischen Netzes iServ und von Office365 Education werden automatisch personenbezogene Daten verarbeitet. Dies geht nur, wenn hierfür eine Einwilligung vorliegt. Hierzu möchten wir im Folgenden Ihre / Eure Einwilligungen einholen. Die Zugangsdaten zu iServ und von Office365 Education werden nach Erteilen der Einwilligungen schriftlich mitgeteilt.

C. Aust, OStD, Schulleiter

[Name, Vorname, Geburtsdatum und Klasse der Schülerin / des Schülers]

Einwilligung in die Nutzungsvereinbarung von iServ und Office365 Education

Hiermit willige ich / willigen wir in die Nutzungsbedingungen von iServ und Office365 Education ein, wie zuvor beschrieben: *Bitte ankreuzen!*

ja/ nein Nutzungsbedingungen von iServ und Office365 Education

[Ort, Datum]

und

[Unterschrift des / der Erziehungsberechtigten]

[ab dem 16. Geburtstag: Unterschrift Schülerin / Schüler]

Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung in die Verarbeitung von personenbezogenen Daten von Schülerinnen und Schülern bei der Nutzung des pädagogischen Netzes iServ und von Office365 Education

Hiermit willige ich / willigen wir in die Verarbeitung von personenbezogenen Daten der oben bezeichneten Person bei Nutzung des pädagogischen Netzes iServ wie zuvor beschrieben ein: *Bitte ankreuzen!*

ja / nein Nutzer-, Nutzungs- und Protokolldaten bei Nutzung des pädagogischen Netzes iServ und Zugriffs auf das Internet

Hiermit willige ich / willigen wir in die Verarbeitung von personenbezogenen Daten der oben bezeichneten Person bei der Nutzung von Office365 Education wie zuvor beschrieben ein: *Bitte ankreuzen!*

ja/ nein Nutzer-, Nutzungs- und Protokolldaten bei Nutzung von Office365 Education

Die Einwilligung ist freiwillig. Aus der Nichterteilung oder dem Widerruf der Einwilligung entstehen keine Nachteile.

[Ort, Datum]

und

[Unterschrift des / der Erziehungsberechtigten]

[ab dem 16. Geburtstag: Unterschrift Schülerin / Schüler]